

**Общество с ограниченной ответственностью
«Академия»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Академия»

В.П. Крутова

(подпись)

«11» января 2023 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
Общество с ограниченной ответственностью «Академия»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о платных образовательных услугах (далее Положение) разработано в соответствии с нормативными правовыми актами: Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»; Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ; (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ; Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»; Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Приказом Минобрнауки РФ от 01.07.2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; Уставом ООО «Академия» (далее Академия) и иными нормативно-правовыми актами в действующих редакциях, регулирующие отношения при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и Академией при оказании платных образовательных услуг в сфере образования и регулирует порядок оказания платных образовательных услуг.

1.3. Понятия, используемые в Положении, означают следующее:

- ✓ **заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- ✓ **исполнитель** - Академия;
- ✓ **обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- ✓ **платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

1.4. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.5. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных и иных потребностей граждан, общества предприятий, учреждений и организаций.

1.6. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Академии. Академия оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности. Академия в обязательном порядке знакомит заказчика услуг с Уставом организации, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.7. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц, организаций.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

2.1. Исполнитель самостоятельно определяет перечень оказываемых платных образовательных услуг, основываясь на имеющейся материальной базе, квалификации и численного состава персонала, спроса на услугу и других обстоятельствах.

2.2. Исполнитель в обязательном порядке до заключения договора с заказчиком предоставляет информацию, содержащую сведения об исполнителе и предоставлении платных образовательных услуг. Информация содержит следующие сведения:

- ✓ наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, его выдавшего;
- ✓ уровень и направленность реализуемых дополнительных профессиональных образовательных программ и сроки их освоения;
- ✓ перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;
- ✓ стоимость образовательных оказываемых услуг, и порядок их оплаты;
- ✓ порядок приема и требования к обучающимся;
- ✓ форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель в обязательном порядке предоставляет по требованию заказчика:

- ✓ устав;

- ✓ лицензию на право ведения образовательной деятельности и иные документы, которые регламентируют организацию и проведение образовательного процесса.
- ✓ образцы (проекты) договоров, включая на оказание платных образовательных услуг;
- ✓ образовательные программы, стоимость которых включена в основную плату по договору;
- ✓ дополнительные образовательные программы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату после согласования с заказчиком.

Исполнитель также обязан предоставлять по требованию заказчика другие сведения, относящиеся к договору и соответствующей платной образовательной услуге.

2.4. Предоставляемая информация должна быть на русском языке.

2.5. Исполнитель в обязательном порядке соблюдает утвержденные календарный график обучения, учебный план и расписание занятий.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Исполнитель в обязательном порядке заключает договор с заказчиком при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком платную образовательную услугу.

3.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- ✓ полное наименование, место нахождения исполнителя;
- ✓ наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, место нахождения или место жительства заказчика;
- ✓ фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и заказчика;
- ✓ фамилия, имя, отчество обучающегося, контактные данные (телефон, электронная почта – e-mail);
- ✓ права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- ✓ полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- ✓ сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- ✓ вид, уровень и направленность образовательной программы;
- ✓ форма обучения;
- ✓ сроки освоения образовательной программы (срок действия договора);
- ✓ вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- ✓ другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. Договор заключается в 2 экземплярах, после подписания каждый из которых остается у исполнителя и заказчика, соответственно.

3.5. Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется утвержденным исполнителем прайс-листом или по согласованию между исполнителем и заказчиком.

3.6. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета (калькуляция). Составление такой сметы (калькуляции) обязательна в случае требования заказчика. В этом случае смета (калькуляция) становится частью договора.

Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Академии. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

3.7. Академия по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг (в соответствии со сметой доходов и расходов). Полученный доход расходуются на цели:

- совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- заработная плата сотрудникам;
- хозяйственные и иные цели, предусмотренные Уставом Академии.

3.8. Бухгалтерия ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1. Права, обязанности и ответственность исполнителя и заказчика, а также обучающегося определяются заключенным договором и законодательством РФ.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. Исполнитель обязан оплатить, а Заказчик обязан выполнить услуги в порядке и сроки, определенные договором. Заказчику в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, содержащий реквизиты для своевременной оплаты образовательных услуг.

4.4. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в т. ч. оказания их не в полном объеме, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- ✓ безвозмездного оказания услуг, в т. ч. оказания услуг в полном объеме;
- ✓ соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
- ✓ возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных;
- ✓ услуг своими силами или третьими лицами.

4.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.6. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг заказчик вправе по своему выбору:

- ✓ согласовать новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- ✓ поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- ✓ потребовать уменьшения стоимости услуг;
- ✓ расторгнуть договор.

4.7. Исполнитель вправе согласовать новый срок или расторгнуть договор, если Заказчик не явился на обучение по утвержденному расписанию или не предоставил предусмотренные договором документы.

5. ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. После заключения договора и оплаты договора обучающийся зачисляется на обучение.

5.2. Исполнитель в обязательном порядке ознакомляет обучающегося с внутренними локальными актами.

5.3. Обучающемуся, успешно освоившему дополнительную профессиональную программу и прошедшему промежуточную и итоговую аттестацию в зависимости от осваиваемой дополнительной профессиональной программы, выдается документ об обучении в случае:

- ✓ повышения квалификации - удостоверение о повышении квалификации;
- ✓ профессиональной переподготовке - диплом о профессиональной переподготовке
- ✓ профессионального обучения – удостоверение о профессиональном обучении.

5.4. Платные образовательные услуги считаются оказанными в полном объеме и сроки, установленные договором, после подписания исполнителем и заказчиком акта об оказании услуг.

5.5. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются: основные работники Академии и/или при необходимости работники других организаций, оплата которых определяется видом и количеством образовательных услуг, продолжительностью занятий в соответствии с расписанием (академический час составляет 45 мин)

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение утверждается директором Академии и вступает в силу со дня его утверждения.