

Общество с ограниченной ответственностью «Академия»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Академия»

В.П. Крутова

(подпись)

«11» января 2023 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Общество с ограниченной ответственностью «Академия»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образовательных услуг (далее - Положение) в ООО «Академия» разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Уставом Учебного центра и иными законодательными актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Учебного центра.

1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образовательных услуг и направлено на совершенствование управления качеством образовательных услуг.

1.3. Внутренняя система оценки качества образовательных услуг - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности Учебного центра.

1.4. Цели внутренней системы оценки качества образовательных услуг:

- ✓ соблюдение законодательства Российской Федерации в области образования;
- ✓ реализация принципов государственной политики в области образования;
- ✓ исполнение нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность Учреждения;
- ✓ защита прав и свобод участников образовательного процесса;
- ✓ соблюдение конституционного права граждан на образование;
- ✓ повышение эффективности результатов образовательного процесса.
- ✓ проведение анализа и прогнозирования тенденций развития образовательного процесса.

1.5. Внутренняя система оценки качества образовательных услуг - это система сбора, обработки данных по показателям и индикаторам, хранения и предоставления о качестве образовательных услуг при проведении процедур образовательной деятельности Учебного центра.

1.6. Оценка качества образовательных услуг осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образовательных услуг:

- ✓ мониторинг освоения обучающимися этапов (разделов) дополнительных профессиональных программ;
- ✓ мониторинг обеспечения качества организации образовательного процесса (условия реализации образовательного процесса, условия и комфортность получения образовательных услуг, материально-техническое обеспечение образовательного процесса);
- ✓ внутренний контроль качества разработанных и реализуемых в Учебном центре дополнительных профессиональных программ.

1.7. Источники информации для оценки качества образовательных услуг в Учебном центре:

- ✓ показатели освоения дополнительных профессиональных программ;
- ✓ образовательная статистика;
- ✓ мониторинговые исследования;
- ✓ анонимные опросы сотрудников Учебного центра и обучающихся;
- ✓ отчеты преподавателей Учебного центра;
- ✓ официальные отзывы от обучающихся и их законных представителей;
- ✓ отзывы на информационном портале в сети Интернет.

2. ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Задачи внутренней системы оценки качества образовательных услуг:

- ✓ организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образовательных услуг;
- ✓ технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образовательных услуг;
- ✓ проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образовательных услуг;
- ✓ своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их.
- ✓ осуществление прогнозирования развития важнейших процессов в Учебном центре;

- ✓ предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
 - ✓ оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.
- 2.2. Функции внутренней системы оценки качества образовательных услуг:**
- ✓ оценочная - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образовательных услуг, предоставляемых в Учебном центре;
 - ✓ управленческая - своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательном процессе;
 - ✓ прогностическая - формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;
 - ✓ информационная - обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образовательных услуг Учебного центра;
 - ✓ социальная - воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.
- 2.3. Принципы внутренней системы оценки качества образовательных услуг:**
- ✓ **принцип непрерывности:**
внутренняя система оценки качества образовательных услуг - это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования;
 - ✓ **принцип целесообразности:**
внутренняя система оценки качества образовательных услуг - не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования;
 - ✓ **принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления:**
обеспечивает востребованные системы оценки качества образовательных услуг как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях;
 - ✓ **принцип достоверности и достаточности информации о качестве образовательных услуг:**
предусматривает репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных;
 - ✓ **принцип комплексности описания объектов внутренней системы оценки качества образовательных услуг перекрест информации;**
 - ✓ **принцип диагностико-прогностической направленности:**
предусматривает соответствие процедуры мониторинга содержанию его индикаторов и показателей, направленность на принятие целесообразных управленческих решений;
 - ✓ **принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образовательных услуг; преемственности в образовательной политике, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;**
 - ✓ **принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).**

3. ОБЪЕКТЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 3.1. Качество образовательных результатов:**
- ✓ уровень результатов освоения дополнительных образовательных программ;
 - ✓ степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом.
- 3.2. Качество реализации образовательного процесса:**
- ✓ условия реализации образовательного процесса;
 - ✓ условия и комфортность получения образовательных услуг;
 - ✓ материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 4.1. Внутренняя система оценки качества образовательных может осуществляться в виде плановых или оперативных проверок, мониторинга.**
- 4.2. Основанием для проведения внутреннего контроля выступают:**
- ✓ проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;

- ✓ необходимость получения объективной информации о реальном состоянии дел в учебном центре.
- ✓ обращение физических лиц по поводу нарушений в области образования;
- ✓ предписания органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики в образовательной сфере и по государственному контролю и надзору в сфере образования.

4.3. Технологией внутренней системы оценки качества образовательных услуг является мониторинг.

4.4. Мониторинг осуществляется периодически в соответствии с установленными сроками и периодичностью его проведения.

4.5. Мониторинг проводится в соответствии с определенной последовательностью процедур:

- ✓ определение и обоснование объекта мониторинга;
- ✓ сбор данных, используемых для мониторинга;
- ✓ обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- ✓ анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- ✓ подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- ✓ распространение результатов мониторинга среди участников мониторинга.
- ✓ использование полученных результатов мониторинга в дальнейшей организации внутренней оценки качества образовательных услуг с целью повышения его качества.

4.6. Мониторинг проводится с применением качественных и количественных характеристик и показателей объекта.

4.7. Результаты мониторинга оформляются документально в виде отчета, который содержит обработанные данные, полученные в ходе мониторинга.

4.8. Информация в отчете о проведенном мониторинге может быть представлена в виде сводных таблиц, диаграмм, графиков и в ином справочно-аналитическом виде.

4.9. Придание гласности и открытости результатам мониторинга осуществляется путем предоставления информации:

- ✓ основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- ✓ размещение аналитических материалов на официальном сайте Учебного центра в сети Интернет.